



УТВЕРЖДАЮ: Начальник управления образования АТМО

Ю. Глебова И.О.Ф.

«28» февраля 2022г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 05F088A34C1238F2CFBAFD39A10EC2ABB8E80688
Владелец: Глебова Татьяна Юрьевна
Действителен: с 21.04.2021 до 21.07.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №2» на 2022-2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (91,4)						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	1.1. Обновление информации на информационных стендах и сайте ОО	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Василенко И.В., Олешкевич Т.А., зам директора по УВР; Пенекер С.М., зам директора по ВР		
		1.2. Создание на сайте школы в разделе «Основные сведения об ОО» рубрики «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.04.2022	Нейфельд М.А., администратор школьного сайта, Пенекер С.М. зам. директора по ВР классные руководители		
		1.3. Размещение информации о питании в АИК	01.04.2022	Нейфельд М.А., администратор школьного сайта,		

				Кравчук О.В., социальный педагог		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (90,57)						
2.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией	2.1. Выявление причин неудовлетворенности условий осуществления образовательной деятельности (анкетирование родителей и учащихся)	Март- апрель 2022	Пенекер С.М , зам директора по ВР, Василенко И.В., Олешкевич Т.А., зам директора по УВР		
		2.2.Повышение уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности по результатам анкетирования (организация работы кабинета АФК, поддержание санитарного состояния помещений в соответствие с СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" и др.	31.05.2023	Дурницын В.Д., зам. директора по АХР, Картышова О.Л., директор		
		Организация постоянно действующей «горячей линии» (8(384-54) 3 10 09) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	01.04.2022	Картышова О.Л., директор, Нейфельд М.А., администратор школьного		

		Приобретение учебников для учащихся (100% обеспеченность)	01.09.2022	Картышова О.Л., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов (85,99)						
3.	Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1. Оборудование парковочного места для автотранспортных средств инвалидов на территории ОО	август 2022	Картышова О.Л., директор, Дурницын В.Д., зам. директора по АХР		
		3.2. Установка перед крыльцом и перед лестницей тактильного напольного указателя.	31.05.2023	Директор ФИО Зам директора по АХР ФИО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (86,1)						
4.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации организации	4.1. Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав обучающие мероприятия	Ноябрь 2022	Дурницын В.Д., зам. директора по АХР		
		4.2. Организация обучающих мероприятий (мастер-классы, тренинги) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Март- сентябрь 2022	Василенко И.В., Олешкевич Т.А., зам директора по УВР, Кравчук О.В., педагог – психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (88,14)						
5.	Потребители услуг не в полной мере удовлетворены условиями	5.1. Проведение Дня открытых дверей для родителей будущих	Май 2022	Громыко И.П., учитель, курирующий		

ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	первоклассников		работу учителей начальных классов		
	5.2.Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «СОШ №2» на официальном сайте (результаты участия в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнований, выставок и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Пенекер С.М., зам. директора по ВР, Карачева И.В. педагог – организатор)		
	5.3.Систематическое проведение имиджевых мероприятий с участием родителей	Не реже одного раза в полугодие	Пенекер С.М., зам. директора по ВР;		